

Algemene voorwaarden Europees Examen Instituut B.V.

Europees Examen Instituut BV. (EEI)
Postbus 405
3233 ZJ Oostvoorne

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprichtgever: de wederpartij van EEI. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EEI en een opdrachtgever waarop EEI deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze voorwaarden prevaleren altijd voor (inkoop)voorwaarden van de wederpartij.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn onherroepelijk.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Tenzij in de desbetreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden op werkdagen

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Voor zover nodig draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers van EEI de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van EEI plaats hebben op een locatie waar de opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.
2. De opdrachtgever zal EEI te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade.
4. Opdrachtgever vrijwaart EEI voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Prijzen

EEI is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. EEI is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven. Jaarlijkse verhoging zal worden toegepast.

2. Door EEI genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.
4. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van EEI komen en/of redelijkerwijze niet door EEI konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door EEI aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening.
2. Na het verstrijken van het betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de in de vorige zin bedongen rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van EEI op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. EEI is bevoegd door de opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.

Artikel 7 Buitengerechtelijke kosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien EEI hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst is geldig voor een certificatieperiode van 3 jaar en wordt stilzwijgend per certificatieperiode verlengd.

Artikel 9 Meerwerk

1. Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht leidt tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal EEI de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.
2. Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die EEI op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verzwaaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
3. Indien EEI meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. EEI zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door EEI betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover EEI voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
2. Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden te beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Uitzondering op deze regel wordt gemaakt voor die gevallen waarin inzage en/of overhandiging moet geschieden, voortvloeiende uit een wettelijke verplichting of een verplichting jegens erkenning of accreditatie van EEI.
3. Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.

Artikel 11 Auteursrechten

1. intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij EEI. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens EEI heeft voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van EEI heeft gekregen.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan EEI kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van EEI niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
2. Indien EEI bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
3. Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen EEI, uitsluitingen, oproer, ongeregelheden, opstand, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten de invloed van EEI.
4. EEI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat EEI haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is EEI bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen.

Dit is het geval indien:

- beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken;
 - de opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens EEI;
 - EEI goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van EEI niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Indien één van de in artikel 13.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is EEI bevoegd te bepalen dat al het geen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.

3. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan EEI zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is EEI bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door EEI verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van EEI onverlet.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien EEI aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft EEI het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Reclames

1. De opdrachtgever dient ingeval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van EEI te reclameren binnen 14 dagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
2. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder begrepen rapport-certificaatnummers en factuur- en briefnummers.
3. De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever EEI niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever EEI de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise onthoudt.
4. Indien EEI de klacht gegrond acht zal EEI voor zover mogelijk en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
5. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. EEI neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
2. EEI is niet aansprakelijk voor enige direct en/of indirecte schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet op grove schuld van EEI, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.
3. EEI is niet aansprakelijk voor de gebrekkige / geen werking van apparatuur van derden, software of materialen, incompatibiliteit van software, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
4. Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van EEI beperkt tot een bedrag gelijk aan tienmaal het ter zake van de schade veroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. EEI zal te allen tijde gerechtigd zijn de schade zelf te (doen) herstellen.
5. De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 16.4 zal nimmer meer bedragen dan € 7500.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EEI aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan EEI toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. EEI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EEI of zijn ondergeschikten.
9. Elke rechtsvordering jegens EEI verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval de opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 15.1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van EEI zal in ieder geval zijn vervallen 2 jaar na het verrichten van de door EEI verrichte werkzaamheden.
10. Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat EEI schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
11. De opdrachtgever zal EEI te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor EEI jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval EEI tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interesses, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
12. EEI zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 17 Overdracht

De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EEI.

Artikel 18 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met EEI, medewerkers van EEI of van ondernemingen waarop EEI ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van EEI is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft EEI het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen EEI en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.