

1. Dit reglement is van toepassing op alle VCA examens (B-VCA, B-VCA Groen, B-VCA voorlees, VOL VCA en VIL VCU) die worden uitgevoerd volgens de criteria die zijn vastgesteld in de Erkenningregeling en het Uitvoeringsbesluit van VCA infra.
2. Het toezicht op het Europees Examen Instituut wordt uitgeoefend door:
 - SSVV
 - Stichting Examenkamer
3. Om deel te nemen aan het examen moeten kandidaten zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
Alleen in Nederland officieel geldige identiteitsbewijzen zijn geldig binnen het VCA-stelsel: Op www.rijksoverheid.nl gepubliceerde geldige ID bewijzen.
Onder een geldig legitimatiebewijs wordt verstaan:
 - Een geldig paspoort of een geldig buitenlands reisdocument
 - Een geldig rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument of vreemdelingenpas, afgegeven door een Nederlandse overheidsinstantie.**Niet geldig:**
 - Alle hierna genoemde documenten, afgegeven in een ander land: een rijbewijs, identiteitskaart (van buiten de EER landen), vreemdelingendocument of vreemdelingen pas.
 - Tevens mag de geldigheidsduur van een identiteitsbewijs op de examendatum **NIET** verlopen zijn.
 - Kandidaten opgenomen in een detentiecentrum die niet beschikken over een legitimatiebewijs zoals hierboven beschreven dienen zich te legitimeren met een (detentie)verklaring voorzien van een recente en gelijkende foto van de kandidaat.
4. Kandidaten die deel willen nemen aan een examen moeten vooraf worden aangemeld bij het Europees Examen Instituut middels een ingevulde template of een mail die minstens bevat de volledige naam van de kandidaat, geboortedatum, geboorteplaats en welke examenvorm en taal. Alleen in VRA2 aangemelde kandidaten die zich kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs kunnen deelnemen aan het examen waar zij voor aangemeld zijn.
5. Het examen wordt afgenomen conform de op www.vcainfra.nl gepubliceerde eind- en toets termen en conform de algemene bepalingen en voorschriften in de laatst gepubliceerde versie van het VCA Handboek.
6. Er zijn twee typen examens voor B-VCA:
 - Het reguliere CBT examen (60 minuten)
 - Het voorleesexamen met Readspeak (75 minuten)

Het examen bestaat uit 40 vragen met verschillende vraagvormen.

Een VOL VCA en VIL VCU examen bestaat uit 70 vragen met verschillende vraagvormen (75 minuten).

De examens bevatten de volgende vraagvormen:

- Meervoudig-antwoordvraag
- Matrixvraag
- Rangschikvraag
- Koppel- of matchingvraag

De kandidaat is geslaagd indien hij 65% of hoger scoort.

7. De kandidaten moeten een half uur voor aanvang van het examen aanwezig zijn. De kandidaat krijgt een plaats toegewezen door de examenleider.
Voor aanvang van het examen worden de legitimatiebewijzen van de kandidaten gecontroleerd door de examenleider. De kandidaat vult zijn kandidaatsformulier volledig in met pen en plaatst hierop zijn/haar voorletters, achternaam, geboortedatum en een handtekening. De kandidaat ondertekent het kandidaatsformulier en gaat tevens akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens voor een eventueel diploma. Daarna wordt de kandidaat op de hoogte gebracht van de examenregels (zie punt 8)
8. Kandidaten mogen niet in het bezit zijn van communicatieapparatuur en/of geluid- en/of beeldopnameapparatuur in de examenruimte. Apparatuur moet uitgeschakeld zijn en ingeleverd bij de examenleider. Kandidaten mogen items of delen van items op geen enkele manier overnemen. Kandidaten mogen geen tas, jas of andere buitenkleding bij zich hebben in de examenruimte. Tijdens het examen mag een kandidaat de examenzaal niet verlaten. Wanneer een kandidaat ervoor kiest de examenzaal te verlaten wordt het examen ongeldig verklaard.
Kandidaten mogen examenvragen of delen van examenvragen op geen enkele manier overnemen of communiceren. De kandidaat die bedrog of enige onregelmatigheid pleegt voor of tijdens het examen, wordt van deelname aan het examen uitgesloten.
9. De examenleider doet door middel van een proces-verbaal verslag aan VCA Infra van bedrog of onregelmatigheden.
10. Zodra de kandidaat klaar is met het CBT examen en hij het examen afsluit, krijgt de kandidaat de voorlopige uitslag te zien in een percentage. De uitslag is voorlopig omdat de kandidaat het diploma nog niet heeft ontvangen en nog niet in het Centraal Diploma Register staat van VCA Infra.
11. Een **gezakte** kandidaat kan bezwaar aantekenen tegen de wijze waarop een examen is afgenomen, tegen de inhoud van een examen of tegen de beoordeling en uitslag. Hij dient hiertoe binnen 6 weken nadat de uitslag is meegedeeld een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen bij het Europees Examen Instituut. VCA Infra deelt binnen 6 weken na ontvangst van het bezwaarschrift haar besluit mee aan het Europees Examen Instituut. Zodra Het Europees Examen Instituut het besluit heeft ontvangen van VCA Infra zal zij dit kenbaar maken bij de kandidaat.
12. Een kandidaat kan een gemaakt examen inzien op het hoofdkantoor van VCA Infra. Hij kan hiertoe een verzoek doen bij het Europees Examen Instituut. Het Europees Examen Instituut zal een verzoek indienen en informeert de kandidaat over de datum en het tijdstip.
13. In alle gevallen, waarin dit reglement niet voorziet, of waarin over de uitleg twijfel bestaat, beslist Het Europees Examen Instituut eventueel in overleg met VCA Infra.